

Aviso Legal de Uso Términos y Condiciones de Uso

Al ingresar y utilizar la presente página de internet con el dominio: www.hottravel.com.mx (en lo sucesivo "Página de Internet" o "Sitio Web"), el cual es propiedad de la Asociación Mexicana de Venta Online, A.C. (en lo sucesivo la "**Asociación**"), usted (en lo sucesivo el "Usuario") está aceptando los términos y las condiciones de uso contenidos en el presente y declara su aceptación por el simple ingreso y uso. En caso que el usuario no acepte la totalidad de los presentes términos y condiciones de uso, deberá abstenerse de acceder, usar y navegar por la página de internet.

Descripción del Evento:

"El Evento" es un programa impulsado por la Asociación, en el cual diferentes sitios de e-commerce (en adelante "Empresas Participantes"), ofrecen descuentos, exclusivamente por internet y directamente en su sitio web, sobre los servicios en los que se especialicen, con el fin de impulsar el comercio electrónico en México, en particular relacionados con viajes y vuelos.

Vigencia del Evento:

Este evento tendrá lugar del 12 al 18 de octubre de 2021, cuyas fechas podrán ser modificadas sin previo aviso, de forma única y exclusiva de la Asociación, no obstante que serán publicadas y aplicables para todo el público.

Servicio de la Asociación:

El Servicio que proporciona la Asociación mediante esta página web es de provisión de información de servicios, marcas y/o empresas, para el Usuario a través de internet, así como, asesoramiento comercial al Usuario. Así mismo, frente a las Empresas Participantes proporcionamos el servicio de colocación de suministro de espacios para que sus posibles consumidores reciban la información que éstas difundan.

La Asociación y, en general, esta página web, la publicidad de la Asociación en relación con el evento, así como, toda la información emitida por la Asociación, tiene como finalidad cumplir con la realización de sus Servicios.

La Asociación no es responsable sobre la procedencia, validez y cumplimiento de las promociones, ofertas y demás descuentos que se publiquen dentro de la página de internet, en virtud de que las Empresas Participantes son la encargadas y responsables de registrar las promociones, ofertas y demás descuentos o datos a que se sujetan sus productos y/o servicios. Así como, que el Usuario es responsable de someterse al cumplimiento de las reglas, términos y condiciones de cada sitio web de las Empresas Participantes.

Condiciones de Uso de la Página de Internet:

Los presentes términos y condiciones son única y exclusivamente de uso de la página de internet, cualquier modificación al presente documento será realizado por la Asociación cuando lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

Para los efectos del presente documento, se entenderá por usuario a cualquier persona sin importar la naturaleza con que ingrese a la página de Internet y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido.

La información que se presenta en la página de Internet puede ser impresa o copiada, siempre y cuando sea exclusivamente para uso personal y no comercial.

El Usuario y la Asociación, están de acuerdo en que el uso de la página de internet está sujeto a las siguientes reglas:

1. El Usuario reconoce y acepta que la información publicada y/o contenida en la página de internet, es exclusivamente una campaña publicitaria que tiene como finalidad la promoción de los productos y/o servicios que las Empresas Participantes registran en la página de internet de la Asociación, como ofertas, descuentos y/o promociones, por lo que la veracidad y responsabilidad del cumplimiento de las ofertas publicitadas recae únicamente en las Empresas Participantes, en virtud de que son las encargadas de cargar la información de los productos y/ servicios promocionados como parte de la campaña publicitaria denominada HOT TRAVEL, a cargo de la Asociación.

2. La información, consejos, conceptos y opiniones publicadas en el espacio determinado, por las Empresas Participantes dentro de la página de internet no necesariamente refleja la posición de la Asociación, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciatarios y concesionarios (en lo sucesivo los "Afiliados"). La Asociación cuenta con medidas, filtros y requisitos para que las Empresas Participantes puedan tener un espacio dentro de la Página de Internet, así como un sistema de sanciones en caso que las Empresas Participantes incumplan con estos mecanismos. Por esta razón, la Asociación, no se hace responsable por ninguna información, consejos, opiniones y conceptos que las Empresas Participantes publiquen en sus páginas de Internet, ya que la Asociación se limita a re-direccionar al Usuario a la página de la Empresa Participante, en caso que el usuario así lo decida.

3. La Asociación se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en el presente documento.

4. El Usuario reconoce que la Asociación, no controla o censura previamente el contenido disponible en la Página de Internet, entiéndase por esto, los tips, consejos, recomendaciones y opiniones generadas por los profesionales y/o los Usuarios. Por tal motivo, la Asociación, no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a la Página de Internet por proveedores independientes ajenos a la Asociación.

5. La Asociación no se hace responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de las publicaciones, información o mecanismos que las Empresas Participantes publiquen en su Página Web, en virtud de que el papel que desempeña la Asociación es poner en contacto a la Empresa Participante con el Usuario, pues en el momento que el Usuario selecciona un producto y/o servicio publicitado en la página de internet, esta lo re-direcciona a la página de la Empresa Participante, por lo que la Asociación en ningún momento comercializa productos y/o servicios, únicamente se encarga de la publicidad de la campaña denominada HOT TRAVEL.

6. La Asociación se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de la Página de Internet que, a exclusivo juicio de la Asociación no cumpla con los estándares de la Asociación o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente.

7. En caso de recibir cualquier información mediante la página, será utilizada de conformidad con lo señalado en el presente y los avisos de privacidad respectivos.

Privacidad y Confidencialidad de la Información

La Asociación somete el tratamiento de los Datos Personales, según lo establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, de acuerdo con Aviso de Privacidad que para efectos expide la Asociación, el cual se puede encontrar en la siguiente liga: <https://docs.google.com/document/d/1FAwQw7l0kyH4PAOIBkAk78ut3H7dtgqi/edit#>

La información no señalada en el mencionado Aviso de Privacidad será administrada únicamente conforme a la confidencialidad pactada entre la Asociación y aquellas sociedades con las que establezca una relación.

Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, la Asociación se vea comprometida a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias.

Se debe aclarar que NO se vende, regala, facilita, ni alquila información o base de datos alguna a ningún tercero, ni somos dueños de la misma.

La Asociación tomará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad descritas anteriormente y de conformidad con la materia aplicable, ejecutando todos los elementos técnicos disponibles para brindar seguridad y confidencialidad a la información que la Asociación recabe. Se hace de su conocimiento al Usuario que la Asociación cuenta con los parámetros más altos de seguridad a nivel internacional para la protección de su información.

Derechos de Autor y Propiedad Industrial

La Asociación, a través de la Página de Internet, sus logotipos y todo el material que aparece en la página de Internet referida, son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad industrial, intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la página de internet se encuentran debidamente protegidos a favor de la Asociación, sus Afiliados, Proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en la página de Internet.

En caso que el Usuario transmita a la Asociación cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través de la página de internet, el Usuario le otorga a la Asociación en este acto, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, el derecho de sub-licenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a la Asociación de manera unilateral, sin que medie petición. En el caso que el Usuario proporcione información que la Asociación que no haya solicitado, esta se someterá a los procesos previstos en las normas de Protección a Datos Personales para efectos de la Cancelación, Bloqueo y más adelante supresión de los mismos.

En el caso que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en la página de Internet de la Asociación, y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a la Asociación, en la que indiquen, cuando menos: (i) los datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (ii) la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; (iii) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en la página de Internet ; (iv) una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) Contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (v) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) Contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Publicidad e Información

La página de Internet de la Asociación únicamente contiene información y publicidad relativa a nuestros proveedores, patrocinadores, empresas participantes o empresas relacionadas con el Evento "HOT TRAVEL", las cuales son encargada de cargar en la página de internet la información de los productos y/o servicios promocionados en la página por lo cual son estos últimos los responsables de la autenticidad las misma. Por su parte, el Usuario, está obligado a someterse a las reglas, términos y condiciones de los respectivos sitios web de cada Empresa Participante.

El evento HOT TRAVEL, que en esta edición tiene lugar del 12 al 18 de octubre de 2021, en el cual se concentrarán en la página de internet, cabe mencionar que los datos de identificación para considerar una publicidad adecuada de conformidad con la Ley de Protección al Consumidor, serán los mismos del aviso de privacidad que remite el presente aviso legal, de igual manera que el mencionado aviso legal; añadiendo que una serie de patrocinadores, proveedores y apoyo, en este evento, las Empresas Participantes ofrecerán descuentos exclusivamente por internet.

La Asociación cuenta con una serie de requisitos para que las Empresas Participantes cumplan con lo señalado en el presente documento, así como que cumplan con la dinámica y objeto de la campaña. La Asociación cuenta con mecanismos de sancionadores, en caso que alguna Empresa Participante incumpla con las condiciones de la Campaña, entre las que se encuentran sanciones para el caso que realice

Publicidad o Información contra las normas aplicables, siempre y cuando sea comprobadas y vencidas frente a una autoridad competente.

La Asociación no es parte, causahabiente, beneficiario o tercero relacionado en la relación que voluntariamente entable el Usuario con las Empresas Participantes.

Para efectos del evento, las Empresas Participantes, en cumplimiento con los convenios celebrados con la Asociación, darán publicidad al Evento, antes y después del mismo, de igual forma, proporcionarán todos los medios para que se publique en la página web de HOT TRAVEL la dirección web en la cual se enlace a su sitio web, esto es que en la página web de HOT TRAVEL se re-direccionará a otros sitios, para que esto se dé, únicamente será posible si el Usuario lo decide.

El Usuario reconoce y acepta que el Material Publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en la Página de la Asociación. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto, que el Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

Negación de Garantías

El usuario está de acuerdo que el uso de la página de internet, se realiza bajo su propio riesgo, la Asociación se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en la página de internet, incluyendo, sin limitación alguna:

- La disponibilidad de uso de la página de internet de la Asociación, por motivo de problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos.
- La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualesquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de la página de internet, o, en general cualquier falla.

Limitaciones a la Responsabilidad

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, la Asociación no será responsable, en ningún caso, por cualesquiera daños, directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- El uso o ejecución de la página de internet con el retraso o falta de disponibilidad de uso.
- De la actualización o falta de actualización de la información relacionada con el uso de la Página de Internet.
- Que la información haya sido alterada o modificada, en todo o en parte, luego de haber sido incluida en la página de Internet.
- Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la página de Internet o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en la propia página.

Acceso Internacional

A este sitio se puede acceder desde países distintos de los Estados Unidos Mexicanos. Este sitio puede contener productos o referencias a productos que no están disponibles en el país, sin embargo, en la descripción del producto se hará referencia expresa.

Menores de edad

Los padres o tutores de menores de edad serán responsables por los actos realizados por los menores de edad, según lo dispuesto por estos términos y condiciones de uso, incluyendo los daños causados a terceros, acciones realizadas por ellos y que estén prohibidas por ley y por las disposiciones de este acuerdo, sin perjuicio de la responsabilidad del usuario, siempre que éste no fuese padre o representante legal del menor infractor.

Modificaciones de los términos y condiciones de Uso

La Asociación, en caso de realizar algún tipo de modificación, realizará la difusión de estos cambios mediante una publicación en la página de internet, el Usuario está obligado a revisarlos y en caso que no esté de acuerdo con los mismos, no se entablará ninguna relación entre el Usuario y Asociación. La Asociación recomienda al Usuario leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado.

Las alteraciones a los presentes se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en la Página de Internet.

Excluyente de responsabilidad

La Asociación podrá adicionar a la página de internet, términos y condiciones de los servicios que se proporcionen en o a través de la página de Internet, los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios para su lectura y aceptación, estos tendrán vigencia y serán válidos en conjunto con los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

En caso de que se presente una controversia que se derive del presente Aviso o se relacione con él, las partes se obligan a tratar de llegar a un acuerdo amistoso, la Asociación pone a disposición del Usuario los contactos para presentar sus quejas, de lo contrario, la competencia se determinará en las instancias administrativas o jurisdiccionales correspondientes. Las partes podrán acudir ante los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, quedando este Convenio a la interpretación de conformidad con las leyes vigentes en la República Mexicana.

Los términos y condiciones de la Carta Compromiso de los participantes del evento (entendiéndose por aquellos, a las empresas relacionadas o con la que se celebra convenio con la Asociación) será un documento independiente al presente.

Contacto

Los Usuarios podrán contactar al Centro de Atención a Clientes, con el fin de conocer políticas diversas de la Asociación, a la dirección electrónica info@hottravel.com.mx o al número telefónico 5531 0633. A su vez que estos datos sean utilizados con el fin del Usuario pueda presentar físicamente o vía electrónica, cualquier tipo de consulta, reclamación

y/o aclaración. La calle Bosque de Duraznos 65, interior 607B, colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía, CP 11700 en la Ciudad de México.